



商業條款

請仔細閱讀以下條款以及通過連結訪問本網站的其他條款，這包括由 CS Global LTL Services Limited（以下簡稱「我司」）發佈的多式聯運單所載條款和條件以及我司的標準貿易條件。它們共同規範嘉宏集團環球零擔服務平台（以下簡稱「報價平台」）的使用原則以及我司與客戶之間的所有合同關係。客戶是指任何帳戶持有人，包括托運人、收貨人和/或貨主。此中文條款為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

電子通訊

在此平台上，客戶和我司是以電子方式進行溝通，雙方都承認並同意電子通信是締結合同的適當手段，並且同意不會對以此方式生成的合同的有效性提出質疑，即使(1)合同是通過電子通信方式訂立的；(2)原始托運憑據以及記錄是以電子形式發放及保存的；並且(3)可能在沒有雙方簽字的情況下締結合同。

要約與接受

- 報價平台所顯示的價格以及服務預訂資訊，並不構成具有法律約束力的要約。
- 報價是通過客戶提供的貨運資訊和基於客戶要求的服務進行自動計價。價格中顯示相關服務需求的報價，並從點擊「付款並退出」開始報價擁有 30 天的有效期，否則我司會另行說明。
- 報價平台裡所有的價格資訊和物流方案僅供參考，報價並不代表我司出價之餘，同時已確認航線細節、代理商的選擇、以及執行運單的可行性。
- 客戶在下單的過程中提供的貨運資訊，在未點擊「確認並提交」按鈕前，同樣不具備法律約束力。點擊「確認並提交」按鈕的動作代表客戶向我司發出有法律約束力的要約，要約的內容則為客戶提交的托運指示。客戶發出此要約即代表客戶接受我司所報的費率、費用和收費，以及在本文件概述中提到的各種情況下可能對客戶產生和徵收的其他附加費。
- 在某些情況下我司會代表客戶自動確認貨運訂單，此時點擊任何付款管道的圖示將代表向我司發出有法律約束力的要約。
- 當收到要約後，我司會隨即發送一封回復郵件確認並接受要約。此時，客戶和我司之間的合同即時生效。

報價和服務範圍

- 報價平台上提及的標準門到門服務是指按客戶指示的日期從交付地點運輸到配送地點的服務。
- 我司將下列專案定為附加增值服務。因這些服務不屬於標準服務範疇，我司將另外向客戶按專案收費。如有需要，客戶必須在確認並提交運單之前以書面方式另行要求。附加增值服務這些服務包括但不限於：
 - 進口海關代理和代繳關稅和增值稅
 - 上午提貨/配送
 - 工作時間之外或週末提貨/配送
 - 提貨/配送時需要升降板服務
 - 住宅或非商業區提貨/配送
 - 建築工地提貨/配送
 - 院校、教堂提貨/配送
 - 展覽中心、展銷會提貨/配送
 - 安全或限制區域提貨/配送
 - 內部配送
 - 預約時間配送
 - 臨時工
 - 偏遠地區提貨/配送（提貨或配送是以當地城市 50 公里半徑範圍內為限，超過 50 公里將被視為偏遠地區）

我司將根據具體情況以及增值服務的類型決定提供所需的附加增值專案以及收費金額。

- 我司非報關行，因此不提供清關服務。如果需要此類服務，我司可以為客戶介紹代理協助報關清關事宜。因此，收費和支付方式可能有所不同。

- 全包報價僅適用於普通貨物，不包括危險品、易腐貨物、溫控貨物、超大貨物、超長超限貨物或本文件中所指出的任何其他違禁貨物。
- 長度超過 310 釐米或高度超過 210 釐米的貨物，將被歸類為超長或超大型貨物；每件超過 1000 公斤的貨物將被歸類為超重貨物。
- 為便於說明，普通貨物是指非高價值、非易碎和不易腐爛的貨物，如普通商品、服裝、配飾、家用紡織品、玩具、塑膠製品、文具、家庭用品、廚房用具、非易腐食品。
- 不可承運的貨物包括但不限於：危險品、生化武器、臭氧層破壞貨物、食品、酒精和烈酒、種子、動物產品、活植物、醫藥產品、商品茶葉、煙草、貴重金屬物品、珠寶、貴重古董、金塊、核材料、手機、照相機、電腦筆記本、平板電腦、含有電池的物品、磁性物品等。
- 標準門到門服務的全包報價還包括貨物保險的保費。此文件的貨運險部分詳細說明貨物保險政策細節。
- 報價中顯示的運輸時效，預定提貨日和預定送貨日僅供參考，並不會受合同約束。這些日期是根據各種航線的歷史貨運資料、產品參數分析歸納出來的估算結果。在實際運輸的過程中，所需的時間和實際交貨日期可能有所不同。延遲付款、付款不足、將預定提貨日定於週末或公眾假日、海關扣櫃檢查，或任何其他超出我司控制範圍的情況等，都可能影響我司如期交付。
- 如果客戶選擇週末或公眾假期作為預定提貨日，相應的服務將自動推遲到地運地國家的下一個工作日開始執行；此種情況，對目的地國家和預定送貨日亦同樣適用。

額外收費

- 標準門到門服務的全包價不包含因以下事件或服務而產生的特殊費用，例如：儲存、扣留、特殊搬運、特殊文件、客戶未按約定發貨、特殊設備檢驗、重新包裝、叉車費用、檢疫、薰蒸、X 光、申請特殊執照或許可證、未能按照代理商或代表本公司的當地運營商的要求提供託盤等等。如果在裝運過程中發生此類事件或衍生此類服務的需要，我司擁有處理此類事件的決定權，並會將所產生的費用轉移給客戶。
- 如果起運地倉庫的貨物實際測量結果與提供的貨物資訊不相符，我司將會按實際測量結果重新計算運費，並保留收取差價的權力。我司同時亦保留修改運單資訊以及托運指示的權利。
- 如果客戶更改了托運指示，並且根據修改後的托運指示計算出來的運費與原報價不同，客戶需按我司指定的收費金額額外支付費用。

貨物保險

- 在安排這貨物保險單之事情上，新移動保賠顧問有限公司是被保險人的保險經紀人。新移動保賠顧問有限公司會向被保險人收取佣金作為新移動保賠顧問有限公司提供服務的報酬。被保險人所付的保費是由保險公司所收取的淨保費及新移動保賠顧問有限公司所收取的佣金組成。被保險人同意進行這次貨物保險交易就等於被保險人同意新移動保賠顧問有限公司收取上述佣金。
- 中國太平保險(香港)有限公司是貨物保險的承銷商。
- 被保險人承認、同意並接受下列文件中規定的條款和條件，這些條款和條件亦在本網站上公佈：
 - 被保人陳述
 - 貨物保險報價
 - 新移動保賠顧問有限公司委佣金披露聲明
- 如果需要一份印有客戶名的保險證明，客戶需要以書面形式向我司提出要求，發行每張證書的費用為 64 美元。

付款和確認運輸訂單

- 報價平台支援線上和線下的支付方式。支付方式的詳細資料可以在我司的網站上獲取。
- 如果客戶選擇以電匯方式付款，客戶必須在發票指定的付款到期日或之前將發票上所列的金額全數存入我司指定的銀行帳戶。電匯的交易費用分為兩部分，一部分為客戶選用的轉帳銀行所收取的費用，這部分費用將由客戶自己承擔，我司則承擔在接收方銀行產生的費用。
- 如客戶未能按指示繳付全數金額或如期付款，我司有權按實際情況修改托運指示和運單，隨後通知客戶。
- 特此聲明：客戶付款時並不表示客戶同時確認並提交貨運訂單。在報價平台上，如無特別指示，客戶需先付款，後提交貨運訂單。
- 一般情況下，系統會安排客戶在付款後確認並提交貨運訂單。
- 如客戶選擇電匯支付，我司有可能會代表客戶自動確認貨運訂單。在收到確認或貨運訂單被自動確認之前，我司不會執行相關的托運指示。在大多數情況下，需要確認貨運訂單最晚的日期，是設在預定提貨日前 3 天。

- 報價平台上所提供的服務收費是以美元計價。
- 如果我司在貨物到達目的港之前發現任何未清餘額，我司可能會將貨物在目的地倉庫扣起，或採取我司認為合適的行動，直至客戶付清餘額為止。
- 同樣地，如果我司在目的地港口卸貨後發現未清餘額，我司有權將貨物在目的地倉庫扣起，或採取我司認為合適的行動，直至客戶付清餘額為止。

不退款政策

- 我司實行不退款政策，所有向我司支付的款項在任何情況下均不予退還。

貨運單據

- 我司對每一貨運訂單均簽發一份不可轉讓的多式聯運運單。我司亦有權在無需提供該貨運單的任何正本文件情況下將貨物交付給收貨人。
- 運單的正本，只能在原產地倉庫對貨物完成測量時，以 PDF 的格式電子發佈。運單背面列出的條款和條件，亦可在本網站查閱。
- 客戶需要在預定提貨日或之前，將所需文件上傳到相應貨物的資料夾中。

運輸和阻礙

- 我會按照客戶的指示，專業細心地執行其指示。如果客戶的指示、所提供的文件或資訊不準確、不完整、不正確或沒有按照合同規定，客戶需要承擔相關的風險和費用，並免除我司所有相關的責任。
- 我司保留隨時拒絕任何貨物或服務的絕對酌處權，並在任何這種情況下不承擔任何責任。

更改托運指示

- 客戶在確認及提交貨運訂單之前，我司允許客戶更改托運指示。如果修改後的訂單價格高於已支付的原訂單，客戶需要補付差價。
- 如客戶在確認及提交貨運訂單之後，需要更改托運指示，客戶必須以書面形式向我司提出申請。

加裝託盤

- 如果提貨地點屬於位於以下所列其中一個國家之一，客戶必須提前裝運貨物。否則，代表我司在當地執行運單的代理商可在取貨時拒絕裝運或提供服務。這些國家是：
 - 英國
 - 美國
 - 加拿大

關於時間和日期的假設

在本網站和報價平台上所顯示的時間和日期都是根據當地香港時間(UTC+ 8 小時) 設定。

針對個別國家/市場的備註

- 中國
 - 客戶在下單時必須提供收貨人的中文名稱、收貨人的中文地址和以中文說明貨物細明。
- 英國
 - 在英國進行配送時，我司只會在路邊一側卸貨。
 - 客戶必須在發貨前安排貨盤，我司只接受尺寸為 1.2 米x1.2 米或 1.2 米x1 米的四路貨盤。否則，可能出現貨物被我司或與我司有關聯的代理商拒收的風險。