



商业条款

请仔细阅读以下条款以及通过链接访问本网站的其他条款，这包括由 CS Global LTL Services Limited（以下简称「我司」）发布的多式联运运单所载条款和条件以及我司的标准贸易条件。它们共同规范嘉宏环球零担服务平台（以下简称「报价平台」）的使用原则以及我司与客户之间的所有合同关系。客户是指任何账户持有人，包括托运人、收货人和/或货主。此中文条款为英文版本译本，如中、英文两个版本有任何抵触或不相符之处，应以英文版本为准。

电子通讯

在此平台上，客户和我司是以电子方式进行沟通，双方都承认并同意电子通信是缔结合同的适当手段，并且同意不会对以此方式生成的合同的有效性提出质疑，即使(1)合同是通过电子通信方式订立的；(2)原始托运凭据以及记录是以电子形式发放及保存的；并且(3)可能在没有双方签字的情况下缔结合同。

要约与接受

- 报价平台所显示的价格以及服务预订信息，并不构成具有法律约束力的要约。
- 报价是通过客户提供的货运信息和基于客户要求的服务进行自动计价。价格中显示相关服务需求的报价，并从点击「付款并退出」开始报价拥有 30 天的有效期，否则我司会另行说明。
- 报价平台里所有的价格信息和物流方案仅供参考，报价并不代表我司出价之余，同时已确认航线细节、代理商的选择、以及执行运单的可行性。
- 客户在下单的过程中提供的货运信息，在未点击「确认并提交」按钮前，同样不具备法律约束力。点击「确认并提交」按钮的动作代表客户向我司发出有法律约束力的要约，要约的内容则为客户提交的托运指示。客户发出此要约即代表客户接受我司所报的费率、费用和收费，以及在本文档概述中提到的各种情况下可能对客户产生和征收的其他附加费。
- 在某些情况下我司会代表客户自动确认货运订单，此时点击任何付款渠道的图标将代表向我司发出有法律约束力的要约。
- 当收到要约后，我司会随即发送一封回复邮件确认并接受要约。此时，客户和我司之间的合同即时生效。

报价和服务范围

- 报价平台上提及的标准门到门服务是指按客户指示的日期从交付地点运输到配送地点的服务。
- 我司将下列项目定为附加增值服务。因这些服务不属于标准服务范围，我司将另外向客户按项目收费。如有需要，客户必须在确认并提交运单之前以书面方式另行要求。附加增值服务这些服务包括但不限于：
 - 进口海关代理和代缴关税和增值税
 - 上午提货/配送
 - 工作时间之外或周末提货/配送
 - 提货/配送时需要升降板服务
 - 住宅或非商业区提货/配送
 - 建筑工地提货/配送
 - 院校、教堂提货/配送
 - 展览中心、展销会提货/配送
 - 安全或限制区域提货/配送
 - 内部配送
 - 预约时间配送
 - 临时工
 - 偏远地区提货/配送（提货或配送是以当地城市 50 公里半径范围内为限，超过 50 公里将被视为偏远地区）

我司将根据具体情况以及增值服务的类型决定提供所需的附加增值项目以及收费金额。

- 我司非报关行，因此不提供清关服务。如果需要此类服务，我司可以为客户介绍代理协助报关清关事宜。因此，收费和支付方式可能有所不同。

- 全包报价仅适用于普通货物，不包括危险品、易腐货物、温控货物、超大货物、超长超限货物或本文件中所指出的任何其他违禁货物。
- 长度超过 310 厘米或高度超过 210 厘米的货物，将被归类为超长或超大型货物；每件超过 1000 公斤的货物将被归类为超重货物。
- 为便于说明，普通货物是指非高价值、非易碎和不易腐烂的货物，如普通商品、服装、配饰、家用纺织品、玩具、塑料制品、文具、家庭用品、厨房用具、非易腐食品。
- 不可承运的货物包括但不限于：危险品、生化武器、臭氧层破坏货物、食品、酒精和烈酒、种子、动物产品、活植物、医药产品、商品茶叶、烟草、贵重金属物品、珠宝、贵重古董、金块、核材料、手机、照相机、电脑笔记本、平板电脑、含有电池的物品、磁性物品等。
- 标准门到门服务的全包报价还包括货物保险的保费。此文件的货运险部分详细说明货物保险政策细节。
- 报价中显示的运输时效，预定提货日和预定送货日仅供参考，并不会受合同约束。这些日期是根据各种航线的历史货运数据、产品参数分析归纳出来的估算结果。在实际运输的过程中，所需的时间和实际交货日期可能有所不同。延迟付款、付款不足、将预定提货日定于周末或公众假日、海关扣柜检查，或任何其他超出我司控制范围的情况等，都可能影响我司如期交付。
- 如果客户选择周末或公众假期作为预定提货日，相应的服务将自动推迟到地运地国家的下一个工作日开始执行；此种情况，对目的地国家和预定送货日亦同样适用。

额外收费

- 标准门到门服务的全包价不包含因以下事件或服务而产生的特殊费用，例如：储存、扣留、特殊搬运、特殊文件、客户未按约定发货、特殊设备检验、重新包装、叉车费用、检疫、熏蒸、X 光、申请特殊执照或许可证、未能按照代理商或代表本司的当地运营商的要求提供托盘等等。如果在装运过程中发生此类事件或衍生此类服务的需要，我司拥有处理此类事件的决定权，并将所产生的费用转移给客户。
- 如果起运地仓库的货物实际测量结果与提供的货物信息不相符，我司将会按实际测量结果重新计算运费，并保留收取差价的权力。我司同时亦保留修改运单信息以及托运指示的权利。
- 如果客户更改了托运指示，并且根据修改后的托运指示计算出来的运费与原报价不同，客户需按我司指定的收费金额额外支付费用。

货物保险

- 在安排這貨物保險單之事情上，新移動保賠顧問有限公司是被保險人的保險經紀人。新移動保賠顧問有限公司會向被保險人收取佣金作為新移動保賠顧問有限公司提供服務的報酬。被保險人所付的保費是由保險公司所收取的淨保費及新移動保賠顧問有限公司所收取的佣金組成。被保險人同意進行這次貨物保險交易就等於被保險人同意新移動保賠顧問有限公司收取上述佣金。
- 中国太平保险(香港)有限公司是货物保险的承销商。
- 被保险人承认、同意并接受下列文件中规定的条款和条件，这些条款和条件亦在本网站上公布：
 - 被保人陈述
 - 货物保险报价
 - 新移动保赔顾问有限公司委佣金披露声明
- 如果需要一份印有客户名的保险证明，客户需要以书面形式向我司提出要求，发行每张证书的费用为 64 美元。

付款和确认运输订单

- 报价平台支持线上和线下的支付方式。支付方式的详细资料可以在我司的网站上获取。
- 如果客户选择以电汇方式付款，客户必须在发票指定的付款到期日之前将发票上所列的金额全数存入我司指定的银行账户。电汇的交易费用分为两部分，一部分为客户选用的转账银行所收取的费用，这部分费用将由客户自己承担，我司则承担在接收方银行产生的费用。
- 如客户未能按指示缴付全数金额或如期付款，我司有权按实际情况修改托运指示和运单，随后通知客户。
- 特此声明：客户付款时并不表示客户同时确认并提交货运订单。在报价平台上，如无特别指示，客户需先付款，後提交货运订单。
- 一般情况下，系统会安排客户在付款後确认并提交货运订单。
- 如客户选择电汇支付，我司有可能会代表客户自动确认货运订单。在收到确认或货运订单被自动确认之前，我司不会执行相关的托运指示。在大多数情况下，需要确认货运订单最晚的日期，是设在预定提货日前 3 天。

- 报价平台上所提供的服务收费是以美元计价。
- 如果我司在货物到达目的港之前发现任何未清余额，我司可能会将货物在目的地仓库扣起，或采取我司认为合适的行动，直至客户付清余额为止。
- 同样地，如果我司在目的地港口卸货后发现未清余额，我司有权将货物在目的地仓库扣起，或采取我司认为合适的行动，直至客户付清余额为止。

不退款政策

- 我司实行不退款政策，所有向我司支付的款项在任何情况下均不予退还。

货运单据

- 我对每一货运订单均签发一份不可转让的多式联运运单。我司亦有权在无需提供该货运单的任何正本文件情况下将货物交付给收货人。
- 运单的正本，只能在原产地仓库对货物完成测量时，以 PDF 的格式电子发布。运单背面列出的条款和条件，亦可在本网站查阅。
- 客户需要在预定提货日之前，将所需文件上传到相应货物的文件夹中。

运输和阻碍

- 我会按照客户的指示，专业细心地执行其指示。如果客户的指示、所提供的文件或信息不准确、不完整、不正确或没有按照合同规定，客户需要承担相关的风险和费用，并免除我司所有相关的责任。
- 我司保留随时拒绝任何货物或服务的绝对酌处权，并在任何这种情况下不承担任何责任。

更改托运指示

- 客户在确认及提交货运订单之前，我司允许客户更改托运指示。如果修改后的订单价格高于已支付的原订单，客户需要补付差价。
- 如客户在确认及提交货运订单之后，需要更改托运指示，客户必须以书面形式向我司提出申请。

加装托盘

- 如果提货地点属于以下所列其中一个国家之一，客户必须提前装运货物。否则，代表我司在当地执行运单的代理商可在取货时拒绝装运或提供服务。这些国家是：
 - 英国
 - 美国
 - 加拿大

关于时间和日期的假设

在本网站和报价平台上所显示的时间和日期都是根据当地香港时间(UTC+ 8 小时) 设定。

针对个别国家/市场的备注

- 中国
 - 客户在下单时必须提供收货人的中文名称、收货人的中文地址和以中文说明货物明细。
- 英国
 - 在英国进行配送时，我司只会在路边一侧卸货。
 - 客户必须在发货前安排货盘，我司只接受尺寸为 1.2 米x1.2 米或 1.2 米x1 米的四路货盘。否则，可能出现货物被我司或与我司有关联的代理商拒收的风险。